

# POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di RADICI ENZO s.r.l., consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative delle proprie parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori, società esterna), ha deciso di attuare e mantenere aggiornato un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 certificato da TÜV NORD ITALIA s.r.l.

Tale Sistema deve costituire lo strumento principale per:

- Individuare i rischi e le opportunità di miglioramento e definirne le azioni per poterli affrontare;
- Permettere all'azienda di fornire un prodotto ed un servizio di qualità, conforme alle esigenze implicite ed esplicite del cliente ma comunque ad un prezzo concorrenziale;
- far crescere l'azienda e renderla dinamica ai cambiamenti del mercato.

A tale scopo la Direzione Generale ha definito i seguenti aspetti a cui tutta l'organizzazione deve fare riferimento:

- presenziare il più possibile il mercato in modo da poter cogliere le varie opportunità che si dovessero creare anche a fronte degli incentivi statali sul risparmio energetico e sulle ristrutturazioni;
- migliorare la conoscenza del brand, associandolo ad un prodotto e servizio di eccellenza;
- dotarsi di tutti gli strumenti necessari per affrontare il mercato in modo attivo;
- crescere da un punto di vista organizzativo per diminuire i costi di gestione interni;
- gestire correttamente l'ordine cliente, in modo da evitare inutili errori in fase di produzione ed installazione, assicurando il rispetto dei tempi di consegna concordati;
- collaborare con i propri fornitori in modo da individuare nuovi materiali/ prodotti più performanti rispetto agli attuali, garantendo però un elevato livello qualitativo del prodotto e servizio fornito.;
- migliorare le competenze del personale, sia in produzione che negli uffici;

Tali aspetti, attraverso il Piano degli Obiettivi annuale, trovano definiti obiettivi misurabili e conseguenti impegni per il loro raggiungimento.

Premariacco, 18.01.2018 rev. 2

DIREZIONE GENERALE: \_\_\_\_\_

